

SPLOŠNI POGOJI SPLETNEGA NAKUPA KNJIGE »VEČ KOT PASMA«

1. Splošne določbe

Ti splošni pogoji urejajo spletni nakup knjige »**Več kot pasma**« pri:

Zavod Psi in Mi, center za sodobno vzgojo psov

Studence 15 a

3310 Žalec

Slovenija

E-pošta: info@psiinmi.si

Telefon: +386 41 890 900

Zavod Psi in Mi v nadaljevanju nastopa kot **prodajalec**, oseba, ki odda naročilo, pa kot **kupec**.

Ti pogoji veljajo za nakupe knjige, opravljene prek spletne strani oziroma drugih elektronskih kanalov, ki jih za prodajo uporablja Zavod Psi in Mi.

Z oddajo naročila kupec potrjuje, da je pred oddajo naročila seznanjen s temi pogoji in jih sprejema.

2. Knjiga in prodajna cena

Predmet spletne prodaje je knjiga:

Več kot pasma

Cena knjige znaša **20,00 EUR**.

Strošek poštne za dostavo knjige znaša **3,50 EUR**.

Skupna cena naročila ene knjige z dostavo tako znaša **23,50 EUR**.

Zavod Psi in Mi **ni zavezanec za DDV**, zato DDV v navedeni ceni ni obračunan.

V primeru naročila več knjig se lahko strošek dostave razlikuje. Kupec je o morebitnem drugačnem strošku dostave obveščen pred potrditvijo naročila.

3. Oddaja naročila

Kupec naročilo odda prek spletnega naročilnega obrazca oziroma na drug način, ki ga omogoča prodajalec.

Pri naročilu mora kupec navesti podatke, ki so potrebni za izvedbo naročila, zlasti:

- ime in priimek,
- naslov za dostavo,
- elektronski naslov,
- telefonsko številko, če je potrebna za dostavo.

Kupec je odgovoren za pravilnost in popolnost podatkov, ki jih posreduje ob naročilu.

Po prejemu naročila prodajalec kupcu na elektronski naslov pošlje potrdilo oziroma podatke za plačilo.

4. Plačilo

Plačilo je možno:

- z **nakazilom na transakcijski račun Zavoda Psi in Mi**, ali
- prek **PayPal**.

Podatki za nakazilo na transakcijski račun se kupcu posredujejo ob potrditvi naročila.

Pri plačilu je treba kot namen oziroma sklic navesti podatke, ki jih prodajalec navede v navodilih za plačilo.

Naročilo se začne obravnavati po prejemu plačila.

5. Dostava

Knjiga bo odposlana **najpozneje v roku 5 delovnih dni od prejema plačila**.

Knjiga se pošlje na naslov, ki ga kupec navede ob naročilu.

Strošek poštne znaša **3,50 EUR**.

Za morebitne zamude, ki nastanejo po oddaji pošiljke in so posledica ravnanja dostavne službe, prodajalec ne odgovarja, vendar si bo prizadeval pomagati pri reševanju morebitnih težav z dostavo.

6. Pravica do odstopa od pogodbe

Če je kupec potrošnik in je pogodba sklenjena na daljavo, ima v skladu z veljavno zakonodajo pravico, da v **14 dneh od prejema knjige** odstopi od pogodbe brez navedbe razloga. ZVPot-1 za pogodbe, sklenjene na daljavo, določa 14-dnevni odstopni rok.

Kupec lahko pravico do odstopa uveljavi tako, da prodajalcu pred iztekom roka pošlje jasno izjavo, da odstopa od pogodbe.

Obvestilo o odstopu lahko kupec pošlje na:

Zavod Psi in Mi

Studence 15 a

3310 Žalec

E-pošta: info@psiinmi.si

Kupec lahko uporabi tudi vzorec obrazca za odstop od pogodbe, ki je objavljen na spletni strani prodajalca.

7. Vračilo knjige

Po obvestilu o odstopu mora kupec knjigo vrniti prodajalcu najpozneje v **14 dneh od dneva, ko je prodajalca obvestil o odstopu.**

Knjiga mora biti ustrezno zapakirana, da se prepreči poškodovanje pri vračilu.

Neposredne stroške vračila knjige nosi kupec, razen če veljavna zakonodaja določa drugače.

Kupec odgovarja za zmanjšanje vrednosti knjige, ki je posledica ravnanja s knjigo, ki presega ravnanje, potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja knjige.

8. Vračilo plačila

V primeru veljavnega odstopa od pogodbe bo prodajalec kupcu vrnil prejeta plačila v skladu z veljavno zakonodajo.

Prodajalec mora prejeta plačila vrniti najpozneje v **14 dneh od prejema obvestila o odstopu od pogodbe**, pri čemer lahko z vračilom počaka do prejema vrnjene knjige oziroma do predložitve dokaza, da je bila knjiga poslana nazaj.

Vračilo se praviloma izvede z istim plačilnim sredstvom, kot ga je kupec uporabil pri prvotnem plačilu, razen če se kupec in prodajalec dogovorita drugače.

Ob odstopu kupec ni upravičen do povračila dodatnih stroškov, ki so nastali zaradi njegove izbire dražjega načina dostave od najugodnejše standardne dostave, ki jo ponuja prodajalec.

9. Poškodovana ali neskladna knjiga

Če kupec prejme poškodovano, napačno ali drugače neskladno knjigo, naj o tem čim prej obvesti prodajalca na:

info@psiinmi.si

V obvestilu naj kupec opiše težavo in po možnosti priloži fotografijo poškodovane oziroma napačne knjige.

Prodajalec bo zahtevek obravnaval v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu potrošnikov.

Pravice kupca v primeru neskladnosti blaga niso omejene s pravico do odstopa od pogodbe, kadar so za njen nastanek izpolnjeni zakonski pogoji.

10. Varstvo osebnih podatkov

Zavod Psi in Mi osebne podatke kupcev uporablja v obsegu, ki je potreben za:

- obdelavo naročila,
- izvedbo plačila,
- dostavo knjige,
- komunikacijo s kupcem,
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

Osební podatki se obdelujejo skladno z veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov.

Podrobnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov so določene v Izjavi o zasebnosti Zavoda Psi in Mi.

11. Reševanje pritožb in sporov

Kupec lahko vprašanja, reklamacije, pritožbe in druge zahteve pošlje na:

info@psiinmi.si

oziroma po pošti na:

Zavod Psi in Mi, center za sodobno vzgojo psov

Studence 15 a

3310 Žalec

Prodajalec si bo prizadeval morebitne spore rešiti sporazumno.

Za pogodbeno razmerje se uporablja pravo Republike Slovenije, pri čemer se potrošniku zagotavljajo pravice, ki mu pripadajo po veljavnih predpisih.

12. Končne določbe

Ti splošni pogoji začnejo veljati dne **25.08.2026**.

Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe teh pogojev. Za posamezno naročilo veljajo pogoji, ki so veljavni v času oddaje naročila.

Zavod Psi in Mi, center za sodobno vzgojo psov

Studence 15 a, 3310 Žalec

info@psiinmi.si

+386 41 890 900